**  **

**Proceso de Evaluación de Inversiones.**

Nombre de la entidad: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Estimado cliente:

Nuestra entidad, Banco de Inversiones S.A. (Bancoi), necesita conocer la eficiencia de los servicios que brinda la Dirección de Evaluación de Inversiones y su satisfacción con los mismos, para lo cual su opinión respecto a nuestro trabajo es muy importante. Por tal motivo le pedimos evaluar cada uno de los elementos que se muestran a continuación, para ello marque con una (X) según corresponda.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Aspectos** | **Evaluación** | | | |
| **Muy bueno** | **Bueno** | **Aceptable** | **No aceptable** |
| 1 | Cómo valora el tiempo que se pacta en el contrato para que el cliente aporte la información necesaria para la prestación del servicio. |  |  |  |  |
| 2 | Cómo valora el cumplimiento de los términos para la entrega del servicio por parte de Bancoi. |  |  |  |  |
| 3 | Cómo evalúa la elaboración del dictamen en cuanto a veracidad, objetividad e imparcialidad. |  |  |  |  |
| 4 | Cómo evalúa la elaboración del dictamen en cuanto a observancia estricta del contenido definido en el Anexo al contrato. |  |  |  |  |
| 5 | Cómo valora la claridad de las informaciones reflejadas en los dictámenes presentados. |  |  |  |  |
| 6 | Cómo califica la atención a las inquietudes de los clientes y la solución de inconvenientes. |  |  |  |  |
| 7 | Cómo evalúa la cortesía y trato de especialistas y directivos de Bancoi con el cliente. |  |  |  |  |

¿Cómo valora la utilidad del servicio recibido para su entidad?: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nota: Esta pregunta no se incluye en la puntuación para el ICP.

Algún otro comentario que desee realizar:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

