 

**Proceso Publicaciones y Estudio de Mercado (Publicaciones).**

**Encuesta para medir el nivel de satisfacción con respecto a las Publicaciones.**

Nombre de la entidad (o persona natural): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Estimados clientes:

Nuestra entidad Banco de Inversiones S.A. está realizando una evaluación del boletín "Hoy en el Mercado". Por tal motivo, nos interesa conocer su opinión, la cual será esencial para lograr un uso más práctico y una mayor calidad de este servicio. Agradecemos su gentil colaboración.

Financiera: \_\_\_\_\_\_\_

Institución

Empresarial: \_\_\_\_\_\_\_

Cargo:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Criterios** | **Muy Bueno** | **Bueno** | **Aceptable** | **No Aceptable** |
| 1 | Contenido de la sección de tipos de cambio. |  |  |  |  |
| 2 | Contenido de la sección de tasas de interés. |  |  |  |  |
| 3 | Contenido de la sección de precios de productos bursátiles. |  |  |  |  |
| 4 | Los comentarios y valoraciones. |  |  |  |  |
| 5 | En general el contenido del Boletín diario. |  |  |  |  |
| 6 | En general el contenido del Boletín estadístico semanal. |  |  |  |  |
| 7 | En general el contenido del Boletín de Tasas de Interés. |  |  |  |  |
| 8 | En general el contenido del Boletín Riesgo País. |  |  |  |  |
| 9 | La puntualidad de la emisión del Boletín antes de las 12:00 M. |  |  |  |  |
| 10 | Facilidad de comunicación/respuesta y trámites respecto al Boletín y servicios adicionales de Hoy en el Mercado. |  |  |  |  |

En relación a las secciones y contenidos de todos los boletines, necesitamos conocer que otra información de mercado internacional su entidad requeriría.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Desarrolle sus recomendaciones para mejorar y optimizar el servicio, según sus expectativas.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

